

Notice d'information relative à la protection des données à caractère personnel

1. DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées par HAPPYWALKS.LU sont les suivantes :

- Nom et prénoms du client, ainsi que le titre d'adresse ;
- Adresse postale du client ;
- Numéro de téléphone du client ;
- Adresse de messagerie électronique du client ;
- Coordonnées bancaires (IBAN + RIB + nom de la banque) du client.

2. TRAITEMENTS DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données visées au point 1. font ou peuvent faire l'objet des traitements suivants :

- Collecte ;
- Enregistrement ;
- Conservation ;
- Stockage ;
- Organisation ;
- Consultation ;
- Utilisation ;
- Transmission ;
- Diffusion ;
- Effacement ;
- Destruction.

Aucune prise de décision automatisée n'est réalisée sur base des données visées au point 1.

3. RAISONS ET UTILISATIONS DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données visées au point 1. sont collectées pour assurer l'exécution des prestations confiées à HAPPYWALKS.LU par le client ainsi que la facturation de ces prestations.

Elles peuvent également être utilisées dans le cadre de tout litige avec le client, en vue de la défense des droits de HAPPYWALKS.LU.

4. FONDEMENT JURIDIQUE DES TRAITEMENTS

Les traitements visés au point 2. sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec le client, ainsi qu'à l'exécution des mesures pré-contractuelles prises à la demande du client (art. 6, paragraphe 1, point b), du règlement 2016/679 dit règlement général sur la protection des données).

Les traitements visés au point 2. sont également nécessaire au respect des obligations légales auxquelles le responsable du traitement est soumis, notamment, ses obligations en matière de comptabilité (art. 6, paragraphe 1, point c), du règlement 2016/679 dit règlement général sur la protection des données).

5. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est monsieur **Rudy LOHMULLER**, exerçant en nom personnel, inscrit au registre du commerce et des sociétés sous le numéro A45100, numéro de TVA LU35809649, dont le siège de l'activité est sis au 11a rue Behnert, L-6926 Flaxweiler.

Le responsable de traitement peut être contacté par courrier électronique à l'adresse suivante :

info@happywalks.lu

6. DURÉE DE LA CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données visées au point 1. sont conservées pendant toute la durée de la relation pré-contractuelle et contractuelle et jusqu'à l'expiration d'un délai de 10 ans à compter de la cessation de la relation contractuelle.

7. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données visées au point 1. peut être communiquées par le responsable de traitement :

- aux salariés et collaborateurs de HAPPYWALKS.LU ;
- aux prestations engagés par HAPPYWALKS.LU pour la réalisation de missions de conseil ou d'audit (par ex. expert-comptable, fiduciaire, avocat, etc.) ;
- aux services administratifs (par ex. administration des contributions directes, administration des douanes et accises, administration vétérinaire, administration de la Police Grand-Ducale, etc.) ;
- aux juridictions.

8. DROITS DU CLIENT

Le client jouit du droit de demander au responsable du traitement désigné au point 5. l'accès aux données à caractère personnel qu'il détient le concernant, leur rectification, leur effacement, une limitation de leur traitement ou peut s'opposer à leur traitement. Le client a également le droit de demander la portabilité des données visées au point 1.

Le client jouit du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données, dont le site Internet est accessible à l'adresse : <https://cnpd.public.lu>.

9. CONSÉQUENCES DE L'EXERCICE DE SES DROITS PAR LE CLIENT

L'exercice de tout ou partie des droits du client mentionnés au point 8. est de nature à conduire à l'impossibilité d'exécuter les prestations confiées à HAPPYWALKS.LU et la résiliation du contrat.

En particulier, l'exercice du droit d'opposition ou du droit à l'effacement conduit nécessairement à la résiliation du contrat. L'exercice du droit à demander la limitation des traitements peut conduire, selon la demande du client, à la résiliation du contrat.